

VGÜ Salgótarjáni Hulladékgazdálkodási és Városüzemeltetési Nonprofit Kft.

3100 Salgótarján, Kertész út 2.

Tel.: 06-32-440-366; E-mail: vgu@vgu.hu

BIZTONSÁGI TERV

a koronavírussal kapcsolatos, azzal összefüggő feladatokról és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásáról.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal EHK/25/2020. ügyiratszámú levelében foglaltaknak megfelelően a VGÜ Salgótarjáni Hulladékgazdálkodási és Városüzemeltetési Nonprofit Kft. mint a Szelektív Nonprofit Kft. (továbbiakban: Közszolgáltató) alvállalkozója, működési, valamint közszolgáltatási ellátási kötelezettséggel bíró településeinek, a Kft. szolgáltatásainak ellátásával kapcsolatban, koronavírussal történő fertőzöttség esetére az alábbi intézkedést, eljárási rendet határozom meg.

A fertőzés **általános ismertetését** a „NEMZETI NÉPEGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT Eljárásrend a 2020. évben azonosított új koronavírussal kapcsolatban (követendő járványügyi és infekciókontroll szabályok) 2020. március 2.” elnevezésű tájékoztatója biztosítja.

https://www.nnk.gov.hu/attachments/article/523/Elj%C3%A1r%C3%A1srend_COVID19_2020.03.02_m.pdf, illetve azt aktualizáló, későbbi időpontokban kiadásra kerülő tájékoztató.

A Magyar Kormány által működtetett **hiteles tájékoztatók** elérhetőségei:

<https://koronavirus.gov.hu/>

<https://www.facebook.com/koronavirus.gov.hu>

Jelen eljárásrend óvó-, védő rendszerű FELKÉSZÜLÉSI valamint CSELEKVÉSI RENDET tartalmaz az esetleges vírusfertőzöttség esetére. A munkavállalók jelen biztonsági protokoll megismerését aláírásukkal kell, hogy elismerjék, mely dokumentum a munkavédelmi okiratok között őrzendő.

Az Állami Népegészségügy, Belügyminisztérium, vagy e célból létrehozott Operatív Törzs által bejelentett, az ellátási-, működési területet érintő Koronavírus-fertőzöttség (beleértve a kihirdetett karantént is), esetére a közszolgáltatásokat az alábbi módon, az alábbi változásokkal biztosítja a Közszolgáltató.

Változások, változtatások a közszolgáltatásban:

I. A saját munkavállalói megbetegedések minimalizálása érdekében tett intézkedések

1. A személyes ügyfélszolgálatok zárva tartanak, személyes ügyfélkapcsolat szünetel, de a Közszolgáltató és alvállalkozója az ügyfélszolgálati feladatokat a meghirdetett - elektronikus elérhetőséggel továbbra is ellátja, biztosítja.
2. Az adminisztratív munkakörökben a lehetséges mértékig távmunka került elrendelésre.
3. Rendszeresített általános védelmi célú ruházat és védelmi kesztyűk állapotának felülvizsgálata szükséges. Védelmi hiányosság esetén, soron kívüli cseréjét kell biztosítani.

4. Kézfertőtlenítő folyadékot kell biztosítani a kézmosóhelyeken, továbbá minden gépjárművet (gépjárművezetőn keresztül) el kell látni kézfertőtlenítő folyadékkal. A szükségszerű pótlását folyamatosan biztosítani szükséges.
5. Telephelyen belül kijelölésre (feliratozva a helyiség) kerül egy ideiglenes elkülönítő helyiség (karantén szoba), ahol a beteg külső kontaktus nélkül megvárhatja a Mentő megérkezését. A helyiséget más célra a munkavállalók nem vehetik igénybe! A helyiség fertőtlenítő tisztításáról minden beteg után intézkedni szükséges.
6. Fertőzési gyanú esetében munkavállalók számára jelentési kötelezettség bejelentés elrendelésére kerül sor, Drabos Imréné ügyvezető igazgató (tel: +3630 7688201), Fekete Zoltán ügyvezető (tel: +3620 257 5677) illetve az illetékes telephelyvezetője részére.
7. A Közszolgáltató és alvállalkozója munkavállalói megbetegedés esetén csökkenti a szolgáltatásokat, járatokat, de a minimális szolgáltatás biztosítását fenntartja. Ennek érdekében a kommunális hulladék városokban heti, falvakban kétheti gyűjtése/elszállítása érdekében túlóra elrendelésével és díjazásával biztosítja a humánerő igényt.

II. Saját munkavállalói megbetegedések miatti intézkedések

A saját munkavállalói megbetegedések mértékétől függően az alábbi sorrendben tervezzük a szolgáltatás szűkítését.

1. Hulladékudvarok bezárása.
2. Eseti konténeres szállítás megszüntetése a teljes ellátási területen.
3. Szelektív hulladékbegyűjtési gyakoriság csökkentése a Községek területén.
4. Szelektív hulladékbegyűjtési gyakoriság csökkentése a Városok területén.
5. Zöld hulladékgyűjtési gyakoriság csökkentése a Községek területén.
6. Zöld hulladékgyűjtési gyakoriság csökkentése a Városok területén.
7. Kommunális hulladékgyűjtési gyakoriság csökkentése a Községek területén.
8. Kommunális hulladékgyűjtési gyakoriság csökkentése a Városok területén.

Olyan mértékű fertőzési hullám esetén, amikor a minimális szintű szolgáltatás ellátása is veszélybe kerülhet, úgy a Közszolgáltató alvállalkozójának vezetője soron kívül értesíti a Közszolgáltatót és a Katasztrófavédelem illetékes szervezetét.

III. Munkaidőn belüli eljárási protokoll - munkavállalói megbetegedési gyanú esetén szükséges humánerőforrás felhasználást támogató intézkedések

1. amennyiben bármely munkavállaló részéről felmerül a koronavírus,
 - a. úgy azt elektronikus úton azonnal köteles jelezni a munkairányítónak/telephely vezetőjének, az Ügyvezető Igazgatónak, illetve a körzeti orvosának a tartózkodási helysín pontos megadásával.
 - b. az esetleges további személyes kontaktusokat, a munka folytatását mellőzni kell a vírus továbbterjedésének megakadályozása érdekében.
 - c. vezetői intézkedésig, illetve a mentő megérkezéséig tartózkodjon a bejelentés helyszínén (gépjármű, vagy kijelölt helyiségben).
 - d. gépjármű vezető esetén a jármű tartozékait hagyja a gépjárműbe, az indítókulcsát adja át a munkáltató által kirendelt munkatársnak.

Amennyiben a mentő hamarabb érkezik a beteg járművezetőért, a jármű kulcsát (jármű használati jog átadása nélkül) adja át az ott maradó rakodóknak megőrzésre.

Amennyiben minden munkatárs egyidejűleg beszállításra kerül a mentővel, úgy az indítókulcsot vigye magával.

2. a Közzolgáltató gépjárművekért felelős illetékese biztosítja (szükség esetén a pótkulcs használatával) a gépjármű telephelyre történő beszállítását a szükséges óvintézkedések betartásával. Óvintézkedésként a jármű beszállítót el kell látni egyszer használatos gumikesztyűvel, aki köteles annak használatára. Használata után a kesztyű további felhasználása TILOS, illetve a nevezett munkavállaló további kézfertőtlenítése ajánlott.

IV. Munkaidőn kívüli eljárási protokoll - munkavállaló megbetegedési gyanú esetén a „nemzeti eljárási rendet” kövesse, azzal a kiegészítéssel, hogy az illetékes telephelyvezetőt, Fekete Zoltán ügyvezetőt valamint Drabos Imréné ügyvezető Igazgató Asszonyt soron kívül tájékoztassa a szükséges humánerőforrás pótlást támogató intézkedések meghozatala érdekében.

V. Tájékoztatások rendje

1. Munkavállalók előzetes tájékoztatása
 - a. jelenlegi helyzetről, a bejelentési kontaktok elektronikus elérhetőségéről,
 - b. „Biztonsági Terv” eljárási rendjéről szóban és írásos kivonatban (gépjárművekben is)
 - c. a közzolgáltatások várható általános rendjéről,
 - d. munkavállalók megismertetése a biztonsági protokollról, felkészítés a tennivalókról,
 - e. veszélyhelyzeti munkarend tervezett és „élesben” történő bevezetéséről.
2. Munkavállalók fertőzés esetén történő tájékoztatása a(z)
 - a. eseményről és az azzal összefüggő, bevezetett intézkedésekről,
 - b. szükségszerű, tervezett és nem tervezett intézkedésekről,
 - c. várható további lépésekről.
3. Települések Polgármesteri Hivatalának (Polgármester) tájékoztatása
 - a. előzetes tájékoztatás a „Biztonsági Terv” vonatkozó és várható intézkedéseiről,
 - b. felkérés a település lakosainak tájékoztatására a várható és éppen aktuális intézkedésekről, a veszélyhelyzeti ellátás rendjéről,
 - c. súlyos fertőzés esetén felkérés települési „kommunális hulladék felhalmozási pontok” kijelölésére, és erről a lakosság és a Közzolgáltató tájékoztatására,
 - d. időszakos és szükségszerű tájékoztatás a település hulladékgyűjtéssel kapcsolatos közzolgáltatás korlátozásáról.
4. Lakosság közzolgáltatói tájékoztatása
 - a. a szolgáltató honlapján napi/heti/időszaki frissítéssel a közzolgáltatások „Biztonsági Terv”/veszélyhelyzet szerinti ellátásáról
 - b. az érintett települések hírközlő eszközein keresztül folyamatosan (lakosságot érintő kérdésekben a biztonsági tervről, a közzolgáltatás ellátásában résztvevő munkatársakról, az eseményekről, a szolgáltatáskorlátozásokról és változásokról),
5. Érintett települések Polgármesteri Hivatalát
 - a. előzetes tájékoztatás (községek – városok eltérő minimális szolgáltatás)
 - b. hulladékgyűjtő zsákok kiszállításáról és az ellátási rend módosulásáról,
 - c. súlyos fertőzés esetén a községekben „kommunális hulladék felhalmozási pontok” kijelöléséről és használati rendjéről,
 - d. felkérés a lakosság folyamatos tájékoztatására.

VI. Egyéb szervezetek tájékoztatása

- 1. Közzolgáltatói, illetve egyéb szolgáltatói szerződéssel rendelkező Partnereket** előzetesen tájékoztatni szükséges a biztonsági protokoll legfontosabb pontjairól. Szolgáltatás korlátozás esetén az ellátás lehetőségeiről.
- 2. Katasztrófavédelem illetékes szervét** a szolgáltatáskorlátozásokról, hatósági beavatkozás kérése.

Salgótarján, 2020. március 17.


Fekete Zoltán ügyvezető igazgató
VGÜ Nonprofit Kft.



Koronavírus - gyakori kérdések

Megfertőződhetnek-e az emberek új állati eredetű koronavírussal?

A koronavírussok **zoonózisok**, azaz **állatok és emberek között is terjednek**. Részletes vizsgálatok kimutatták, hogy a SARS civet macskákból, a MERS pedig a dromedárokból került át az emberekbe. Számos ismert koronavírussal kering az állatokban, melyek még nem fertőztek meg embereket.

Milyen tünetei vannak, ha valaki koronavírussal fertőzött?

A vírustól függ, gyakori tünetek között szerepelnek a láz, köhögés, légszomj és légzési nehézségek. Súlyosabb esetekben a fertőzés tüdőgyulladást, súlyos akut légzőszervi szindrómát, veseelégtelenséget és akár halált is okozhat.

Terjed-e a koronavírussal emberről emberre?

Igen, **néhány típusú koronavírussal áttekinthető emberről emberre, cseppfertőzéssel**, általában egy fertőzött beteggel való szoros kapcsolat után.

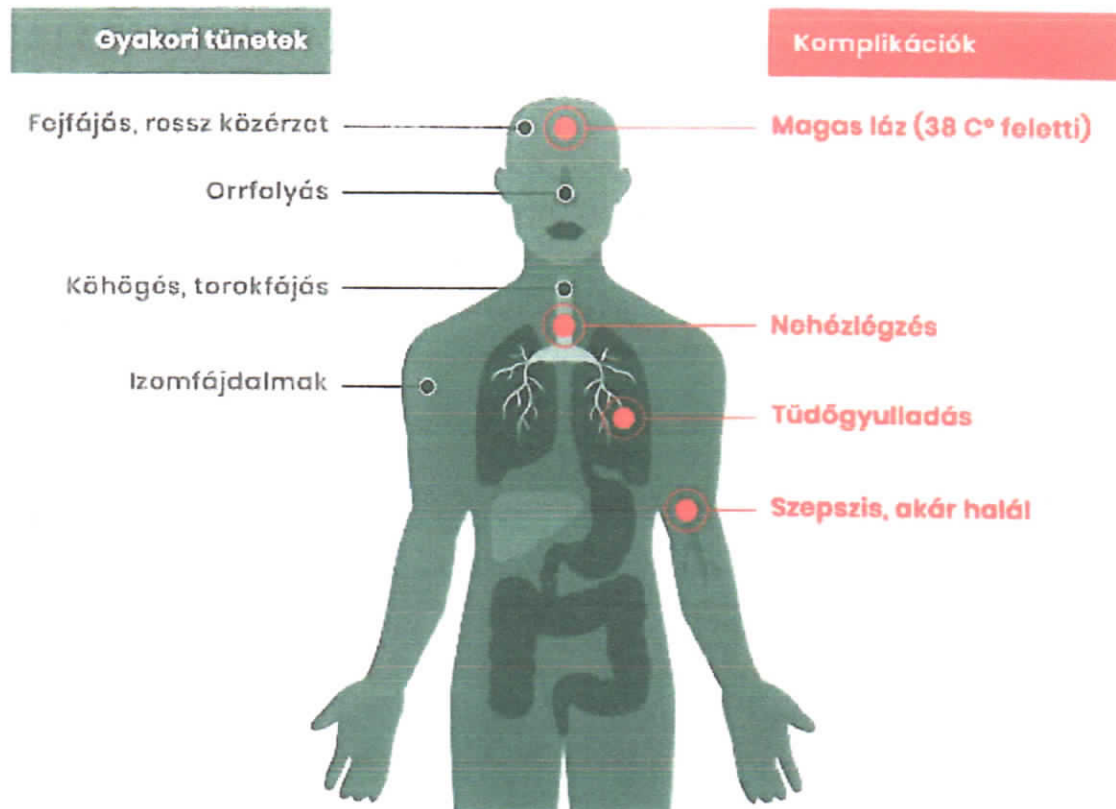
Van-e oltás új koronavírussal ellen?

Nincs oltás, egy új oltás kifejlesztése több évig is eltarthat, de egyes gyógyszeripari kutatói - mint pl. az Inovio - már elindították a fejlesztését.

Kezelhető-e az új koronavírussal?

Az új koronavírussal okozott betegségre **nincs specifikus kezelés**. Számos tünet **azonban kezelhető, ezért a kezelés a beteg klinikai állapotától függ**. Emellett a fertőzöttel szoros kapcsolatban álló emberek megfigyelése is rendkívül fontos. Az erős immunrendszerek könnyebben leküzdik a vírusokat, így a koronavírussal is.

A koronavírusok tünetei



- Száraz köhögés
- Fejfájás
- Köhögés
- Torokfájás
- Magas, 38 C° feletti láz
- Légszomj és légzési nehézségek
- Izomfájdalmak
- Általános rossz közérzet