



TISZTELT FELHASZNÁLÓINK!

Ezúton nyújtunk tájékoztatást arról, hogy a koronavírus-járványra való tekintettel, a fertőzésveszély kockázatának csökkentése érdekében, az Önök és a Munkavállalóink védelmében – összhangban a kormányzati intézkedésekkel - 2021. március 8-tól határozatlan időtartamra bezárjuk a Társaság személyes ügyfélszolgálati irodáit, ügyfélszolgálati fiókirodáit és információs pontjait.

Társaságunk korábbi fejlesztésekkel ügyfélbarát ügyintézési módokat alakított ki. Felhasználóink átmenetileg a személyes megkeresés helyett az alábbi, kényelmes és gyors ügyintézési lehetőségek segítségével tudják az ügyeiket intézni. Az ügyfélszolgálati irodák majdani megnyitásáról a www.ervzrt.hu honlapunkon tájékoztatjuk Felhasználóinkat.

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Telefonos ügyfélszolgálatunkat a **06-80/22-42-42** ingyenesen hívható telefonszámon érhetik el Felhasználóink. A menürendszer magában foglalja a **hibabejelentést**, a **panaszkezelést**, valamint a **szolgáltatással és a műszaki ügyekkel kapcsolatos ügyintézési lehetőségeket** is. Automata menüpontjaink segítségével, ügyintézői közreműködés nélkül, lehetőség van **mérőállás bejelentésére és folyószámla-egyenleg lekérdezésére.**

ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS MOBIL APPLIKÁCIÓ

Online ügyfélszolgálati felületünk a www.vizcenter.hu weboldalon érhető el, mobil applikációnk letölthető az App Store-ból és a Play Áruházból.

Regisztrált ügyfeleink belépést követően újabb azonosítók megadása nélkül **diktálhatnak mérőállást**, ami tovább rövidíti az ügyintézéshez szükséges időt. Kizárólag regisztrált ügyfeleink számára elérhetővé tettük azt, hogy a részben kiegyenlített **számlák** még ki nem fizetett, fennmaradó összegét is **kiegyenlíthetik online bankkártyás fizetési móddal.**

ONLINE BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

Sorban állás nélkül, otthonából vagy útközben egyenlítheti ki számláit. Regisztrált ügyfeleink virtuális ügyfélkapcsolati felületen tekinthetik meg és fizethetik be számláikat az OTP SimplePay alkalmazáson keresztül. A funkció mind az online ügyfélszolgálati felületen, mind a mobil applikáción elérhető, biztonságos és ügyfélbarát számlakiegyenlítési lehetőséget teremt Felhasználóink számára.

DOKUMENTUMOK BEKÜLDÉSE E-MAILBEN

Kitöltött nyomtatványainkat – mellékleteivel együtt – megküldhetik számunkra e-mailben az ugyfelszolgalat@ervzrt.hu elektronikus levélcímre.

**JÓ EGÉSZSÉGET KÍVÁNUNK ÉS KÖSZÖNJÜK FELHASZNÁLÓINK
SZÍVES EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT!**

TISZTELETTEL: ÉRV. ZRT.

*Minden erejükben
jelen vagyunk*



TISZTELT FELHASZNÁLÓINK!

Ezúton nyújtunk tájékoztatást arról, hogy a koronavírus-járványra való tekintettel, a fertőzésveszély kockázatának csökkentése érdekében, az Önök és a Munkavállalóink védelmében – összhangban a kormányzati intézkedésekkel - **2021. március 8-tól előreláthatólag 2021. március 22-ig Társaságunk a mellékvízmérőkkel kapcsolatos alábbi műszaki tevékenységeket felfüggeszti:**

- mellékvízmérők leolvasása,
- mellékvízmérők cseréje és plombálása,
- mellékvízmérőket érintő helyszíni kivizsgálási tevékenységek.

Ez az intézkedés érinti a már előzetesen kiközölt, illetve egyeztetett időpontokat is. A már leegyeztetett időpontok pótlása tekintetében a későbbiek folyamán egyeztetünk Felhasználóinkkal.

A fentiekben meghatározott intézkedések a bekötési (fő) vízmérőkre vonatkozó egyes műszaki tevékenységekre nincsenek hatással.

**KÉRJÜK FELHASZNÁLÓINK
SZÍVES MEGÉRTÉSÉT ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT!**

TISZTELETTEL: ÉRV. ZRT.